

## Erste Schritte

### Was passiert sobald du Favio-Mitglied bist?

Sobald wir deinen Vertrag und deine Kontodaten erhalten haben, können wir dein Lokal für die App freischalten. Im nächsten Schritt muss dein Lokal in unserem Verwaltungsprogramm eingepflegt werden.

### Wer pflegt mein Lokal in der App ein?

Auf Wunsch richten wir dein Lokal in der App für dich ein. Dafür benötigen wir noch weitere Informationen über dein Lokal. Möchtest du dein Lokal selbst einpflegen, schicken wir dir hierfür eine Anleitung zu.

### Welche Informationen werden benötigt?

#### **Speise- & Getränkekarte**

Damit deine Gäste auch bestellen können, benötigen wir eine ausführliche Liste über deine Getränke und Speisen. Bitte achte hierbei auf die Angabe folgender Daten: Allergene, Zusatzstoffe, Kategorien, Steuerklasse des Produkts, die Varianten deines Produkts (z.B. Cola 0,3l, Cola 0,5l) und zu welchen Kategorien deine Produkte gehören und wie diese heißen. Falls du optionale Zutaten anbietest (z.B. eigene Pizzakreationen oder zusätzliche Zutaten), können wir diese problemlos an deine Produkte binden.

#### **Angebote, Rabatte und Aktionen**

Falls du tages- oder uhrzeitbedingte Angebote hast, können wir diese für dich einpflegen. Spezial Tage oder Happy Hours sind mit Favio kein Problem! Wir müssen nur wissen was beworben wird, wie deine Aktion heißt und wann diese stattfindet.

#### **Sitz- & Tischplan**

Damit wir deine Tische mit den Favio-QR-Codes verbinden können, benötigen wir eine Liste aller deiner Tische bzw. Tischnummern. Du kannst uns auch gerne einen Lageplan von deinem Lokal zuschicken!

#### **Logo, Kontaktdaten & Öffnungszeiten**

Damit deine Gäste wissen, wann du geöffnet hast und deine potenziellen Neukunden dich auch finden können, benötigen wir deine offiziellen Adressdaten und Öffnungszeiten. Mit einem freigestelltem Logo deines Lokals, kannst du kostenlos deinen Favio-Auftritt noch attraktiver für deine Gäste gestalten.

#### **Benutzerliste**

Wer von deinen Mitarbeitern soll zusätzlich Zugriff auf das Verwaltungsprogramm haben?

Wir bieten dir zwei Berechtigungsstufen an:

Inhaber: Der Inhaber hat die komplette Kontrolle über das Verwaltungsprogramm

Leiter: Ein Leiter darf keine Vertragsdaten, Unternehmensdaten, Mitarbeiter, Rollen oder Statistiken einsehen oder verwalten.



Youco GmbH  
Senkingstraße 8a  
31137 Hildesheim

Tel: 05121 9348290  
E-Mail: [info@youco-it.com](mailto:info@youco-it.com)  
Web: [youco-it.com](http://youco-it.com)

### Wie schicke ich die Informationen zu?

Schreibe uns einfach eine E-Mail an [info@favio.app](mailto:info@favio.app)! Bei Fragen kannst du dich auch gerne telefonisch an deinen Vertriebspartner oder direkt an uns wenden.

Falls uns noch Informationen fehlen sollten, werden wir uns unverzüglich bei dir melden, damit du schnellstmöglich mit Favio starten kannst.

### Ich habe meine vollständigen Informationen zugeschickt – Was jetzt?

Wir benötigen, je nach Aufwand, eine bis zwei Wochen, zum Einpflegen und Vorbereiten deines Lokals. Falls du den Vor-Ort-Service dazugebucht hast, werden wir einen Termin mit dir vereinbaren, und dir deine gewünschte Anzahl an Bon-Druckern und QR-Codes liefern, anschließen und nochmals die Nutzung erklären. Nimmst du die Einrichtung selbst vor, schicken wir dir die Bon-Drucker und QR-Codes mit einer kleinen Anleitung zu.

### Wie geht es weiter?

Sobald alle Bon-Drucker angeschlossen und alle QR-Codes mit Tischen verknüpft sind, können wir dein Lokal jederzeit freischalten, damit du über Favio gefunden werden kannst.

Wir werden dich stets über Neuigkeiten und Programmaktualisierungen informieren, damit du immer in den Genuss der neuesten Funktionen kommen kannst.